



Desarrollo de Proyecto de Campo

Tema 3. Plan de Gestión de Calidad

MTRA. ESTELA DE LA GARZA

esteladelagarza.com

3.1 Planificar la calidad

- La **planificación de la calidad** debe realizarse en forma simultánea al resto de los procesos de planificación, ya que cambios en el producto seguramente implicarán ajustes en los requerimientos y especificaciones de calidad a cumplirse.
- Lo cual muy probablemente afectará en el presupuesto, el cronograma, los riesgos, etcétera.



El plan de calidad se desarrollará a partir de la siguiente información:

Entradas

- Acta de constitución del proyecto
- Plan de gestión de requisitos
- Plan de gestión de riesgos
- Plan de involucramiento de los interesados
- Línea base del alcance, incluyendo Enunciado del alcance, EDT y Diccionario de la EDT.
- Registro de supuestos
- Documentación de requisitos.
- Matriz de trazabilidad de requisitos
- El registro de interesados.
- Registro de riesgos.
- Factores ambientales de la empresa, tales como regulaciones de gobierno, normas, condiciones de trabajo y operativas del proyecto o producto.
- Activos de los procesos de la organización.

Proceso

Salidas

- Plan de gestión de calidad. Ahí se describe la forma en que se aplicará la política de calidad por parte de la organización ejecutante. Menciona las acciones a desarrollar en el control de calidad, el aseguramiento de la calidad y los métodos de mejora continua de los procesos del proyecto.
- Métricas de calidad.
- Actualización a los documentos del proyecto.

Se pueden utilizar las siguientes herramientas para el plan de gestión de la calidad.

- Juicio de experto.
- Estudios comparativos.
- Tormenta de ideas.
- Entrevistas.
- Costo de la calidad, comparación entre el costo durante el proyecto para evitar fallas, contra el que resulte durante y después del proyecto debido a fallas.
- Análisis costo – beneficio.

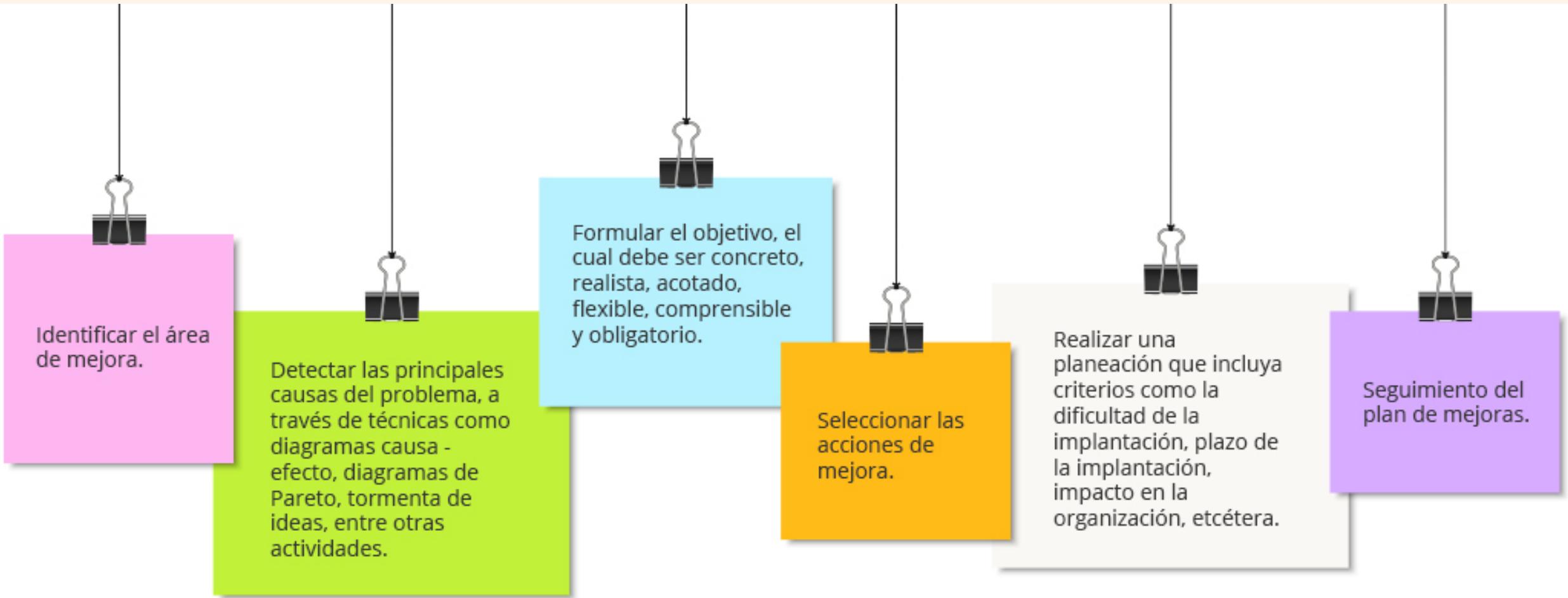
- Análisis de decisiones con múltiples criterios.
- Diagramas de flujo.
- Modelo lógico de datos.
- Diagramas matriciales.
- Mapeo mental.
- Planificación de pruebas e inspección.
- Reuniones.

3.2 Plan de mejoras del proceso

- La excelencia de una organización viene marcada por **su capacidad de crecer en la mejora continua** de todos y cada uno de los procesos que rigen su actividad diaria.
- **La organización aprende de su propia experiencia** y de la de otros, considerando tanto sus **fortalezas como sus áreas de oportunidad**, como al ambiente externo y sus cambios constantes.



Un plan de mejora de procesos consta de los siguientes pasos:



Identificar el área de mejora.

Detectar las principales causas del problema, a través de técnicas como diagramas causa - efecto, diagramas de Pareto, tormenta de ideas, entre otras actividades.

Formular el objetivo, el cual debe ser concreto, realista, acotado, flexible, comprensible y obligatorio.

Seleccionar las acciones de mejora.

Realizar una planeación que incluya criterios como la dificultad de la implantación, plazo de la implantación, impacto en la organización, etcétera.

Seguimiento del plan de mejoras.

Un Plan de mejoras permite lo siguiente:

- Identificar las causas que provocan las debilidades detectadas.
- Identificar las acciones de mejora a aplicar.
- Analizar su viabilidad.
- Establecer prioridades en las líneas de actuación.
- Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas.
- Negociar las estrategias a seguir.
- Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión.
- Motivar a la comunidad (de la organización) a mejorar el nivel de calidad.



Conclusión

- La calidad en la administración de proyectos se asegura, mediante políticas y procedimientos, que los requerimientos del proyecto incluidos los del producto se cumplan.
- Con este plan se da apoyo a todas las jefaturas en las decisiones operativas y estratégicas del proyecto.
- El éxito de este se deberá al compromiso del equipo que participa en el proyecto y su detección oportuna de errores y anomalías que pudieran generar costos y tiempos no planeados.



Desarrollo de Proyecto de Campo

Tema 3. Plan de Gestión de Calidad

MTRA. ESTELA DE LA GARZA

esteladelagarza.com